

Sensibilisation A la Qualité

SAQ

Durée
2jours / 14h30

Horaires
mardi 9h00 - mercredi 17h00

Niveau d'acquis
Fondamentaux

Nature des connaissances
Action d'acquisition des connaissances

Modalités d'évaluation
QCM, QUIZ

Participants
Mini : 2 - Maxi : 10

Responsable
Sabine URVOY

Dates & Prix
Consulter notre site internet :
www.ira.eu



Formation disponible en INTRA
à la demande.

Informations Complémentaires :

Formateur expert en Qualité.

A l'issue de la formation :
Remise d'une attestation
de formation avec ou sans
évaluation des acquis.
Évaluation de la formation par
les stagiaires.

Les repas sur Arles vous sont
offerts.

Objectifs :

- La mise en place d'une démarche Qualité n'est pas une affaire de spécialiste mais l'affaire de tous et sa construction demande des efforts collectifs.
- Cette formation permet à chaque collaborateur de devenir acteur de la démarche en comprenant ses enjeux, ses objectifs et son incidence sur la compétitivité de l'entreprise.

Prérequis :

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Méthode Pédagogique :

- Approche simple et pragmatique.
- Nombreuses mises en situation.

Public :

- Toute personne souhaitant comprendre ce qu'est une démarche qualité, quels sont les objectifs et enjeux pour l'entreprise.

Programme :**L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ**

- Vocabulaire – mots clés.
- Concepts généraux.
- Notions fondamentales.

LE POURQUOI D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Enjeux internes et externes.
- Objectifs et opportunités de mise en place d'une démarche qualité.

COMPRENDRE CE QU'EST UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Définition.
- Périmètre.
- Composantes d'un système de management de la qualité.

MAÎTRISER LES GRANDS PRINCIPES

- Leadership.
- Approche processus.
- Amélioration continue.
- Performance.
- Risques et opportunités.

GAINS ET COÛTS D'OBTENTION D'UNE DÉMARCHE

- Dépenses liées à la mise en œuvre.
- Coût de prévention, des non-conformités, de la non-qualité, ...
- Retour sur investissements.

CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UNE DÉMARCHE

- Projet d'entreprise.
- Prise en compte des freins.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Test de validation des connaissances acquises à l'issue de la formation (QCM d'environ 20 questions).