

## Objectifs :

- Acquérir une méthodologie simple et efficace pour mettre en place une démarche qualité.

## Méthode Pédagogique :

- Approche simple et pragmatique.
- Nombreuses mises en situation.

## Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Public :

- Toute personne ayant en charge de mettre en place une démarche qualité.
- Responsables, animateurs, pilotes d'une démarche.

## Programme :

### L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ

- Vocabulaire – mots clés.
- Concepts généraux.
- Notions fondamentales.

### LE POURQUOI D'UNE DEMARCHE QUALITÉ

- Enjeux internes et externes.
- Objectifs et opportunité de mise en place d'une démarche qualité.

### CHOIX DU RÉFÉRENTIEL – DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR

### PÉRIMÈTRE

### RESSOURCES

### COMMUNICATION SUR LA DÉMARCHE

### ÉTUDE DE LA NORME

### MISE A PLAT DE L'EXISTANT

### PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE

### ÉVALUATION DU SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE

### CERTIFICATION

### CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UNE DÉMARCHE

- Projet d'entreprise.
- Prise en compte des freins de l'entreprise à la mise en place d'une démarche qualité.

### ÉVALUATION DE LA FORMATION

Test de validation des connaissances acquises à l'issue de la formation (QCM d'environ 20 questions).

## Durée

2jours / 14h30

## Horaires

mardi 9h00 - mercredi 17h00

## Niveau d'acquis

Fondamentaux

## Nature des connaissances

Action d'acquisition des connaissances

## Modalités d'évaluation

QCM, QUIZ

## Participants

Mini : 2 - Maxi : 10

## Responsable

Sabine URVOY

## Dates & Prix

Consulter notre site internet : [www.ira.eu](http://www.ira.eu)



Formation disponible en INTRA à la demande.

## Informations Complémentaires :

Formateur expert en Qualité.

A l'issue de la formation : Remise d'une attestation de formation avec ou sans évaluation des acquis. Évaluation de la formation par les stagiaires.

Les repas sur Arles vous sont offerts.

Travaux dirigés / Études de cas

