

## Objectifs :

- Cette formation vous propose une aide à l'élaboration d'outils nécessaires pour répondre aux différentes exigences du référentiel ISO 9001.
- A l'issue de la formation, vous aurez ainsi développé des outils personnalisés, manquants à votre système qualité (tableau de bord des indicateurs – outils RH, méthodologie de résolution de problèmes, mesure de la satisfaction client, ...)
- Maîtriser les méthodes et outils essentiels.

## Prérequis :

- Être acteur dans une démarche qualité.
- Connaître et comprendre les exigences du référentiel ISO 9001.

## Méthode Pédagogique :

- Étude et résolution de problèmes.
- Apport de méthodes et d'outils simples et concrets.
- Exercices pratiques et personnalisés.

## Public :

- Toute personne ayant en charge de mettre en place une démarche qualité.
- Responsables, animateurs, pilotes d'une démarche.

## Programme :

### COMPRENDRE LES EXIGENCES

### PRÉSENTATION D'OUTILS ET MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉE ET SIMPLE POUR UNE DÉMARCHE QUALITÉ EFFICACE

### CHOIX DES MÉTHODES ET OUTILS ADAPTES EN FONCTION DE LA PROBLÉMATIQUE SOUMISE

### ÉLABORATION D'OUTILS PERSONNALISÉS

NOTE : Les stagiaires sont invités à envoyer à l'avance les problématiques rencontrées sur lesquelles ils souhaiteraient travailler à [sabine.urvoy@ira-cipen.fr](mailto:sabine.urvoy@ira-cipen.fr)

★ Niveau d'acquis  
Fondamentaux

🎓 Nature des connaissances  
Perfectionnement des connaissances

✍ Modalités d'évaluation  
Non soumis à évaluation

👤 Responsable  
Sabine URVOY

📅 Dates 2019

Formation disponible en INTRA à la demande.  
N'hésitez pas à contacter notre service commercial.



## Informations Complémentaires :

👤 Formateur expert en Qualité.

☀ A l'issue de la formation :  
Remise d'une attestation de formation avec ou sans évaluation des acquis.  
Évaluation de la formation par les stagiaires.

€ Les repas sur Arles vous sont offerts.